

РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «WI-FI-БУМ_2!»

1. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

- 1.1. Потенційні користувачі послуг ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Компанія) у містах Біла Церква, Дніпро, Новомосковськ та смт Слобожанське Дніпропетровської обл., смт Добротвір, Житомир, Запоріжжя, Київ, Кропивницький, Краматорськ, Кривий Ріг, Луцьк, Львів, Мелітополь, Івано-Франківськ, Обухів, Полтава та с. Розсошенці, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль та смт В.Березовиця, Кременець, Трускавець та смт Стебник, Українка, Фастів, Харків та смт Солоницівка, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, що звернулись до Компанії у період з 01.02.19 р. **по 30.06.2020 р.** та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за акційними умовами.
- 1.2. Потенційні користувачі послуг Компанії у містах Житомир, Івано-Франківськ, Хмельницький, Черкаси, що звернулись до Компанії: у період з **01.07.2020 р. по 31.12.2021 р.** та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за акційними умовами.
- 1.3. Потенційні користувачі послуг Компанії у містах Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, смт. Слобожанське, Солоницівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, яким було запропоновано в рамках телемаркетингу або співробітниками каналу продажу Д2Д (в разі здійснення вихідних дзвінків через систему Vicidial) підключити послугу «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» за умовами акції «Обирай з Power Time».
- 1.4. Акція не доступна для потенційних користувачів, за адресою надання послуги якої є будинок, який має статус гуртожитку, та які бажають замовити акцію «Солодкий Рік», «One Two Three Offer», «Multi Promo», «Захват емоцій», «Море насолоди», «Special mix», «Multi mix», «Надзвичайний рік», «Казковий рік», «Екстра рік».
- 1.5. Потенційні користувачі послуг Компанії у м. Вінниця, що звернулись до Компанії: у період з **18.09.2020 р. по 31.12.2021 р.** та замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою або аналоговою технологією/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)/послуги доступу до Інтернету на регулярних, з **01.03.2021 р.** замовили підключення «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») на акційних умовах.
- 1.6. Потенційні користувачі послуг Компанії, які замовили підключення послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на умовах акції «Захват емоцій», «Море насолоди», та які бажають взяти у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор, та які не підпадають під [ВИНЯТКИ](#) (Розділ 4).

2. СУТЬ АКЦІЇ

- 2.1. Потенційний користувач, що вказаний у Розділі 1, в період дії акції під час замовлення підключення послуги доступу до Інтернету/«ТБ+Інтернет» має можливість замовити у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор (у кількості 1 штука) та користуватись ним за спеціальною вартістю (табл. 1) протягом періоду дії акційних умов (п. 5.2).

Таблиця 1

Акційна додаткова послуга*

Код	Назва акційної додаткової послуги	Акційна щомісячна вартість грн/міс. з ПДВ
Підключення у період з 01.02.2019 р. по 31.12.2021 р.		
9575***	«Надання в користування Wi-Fi маршрутизатору (Wi-Fi-бум_2)»**	1,00****

* Надання акційної додаткової послуги користувачам відбувається відповідно до умов надання аналогічної за наповненням регулярної додаткової послуги («Тарифів на додаткові послуги та пакети»)

** У користування надається один із перерахованих маршрутизаторів: Asus RT-N10E, TP-Link TL-WR740N(RU), TOTOLINK N100RE, TOTOLINK N150RT, TOTOLINK N200RE, TOTOLINK N300M, TP-Link TL-WR840N, TP-Link TL-WR741ND, TP-Link TL-WR841N, Asus RT-N15U, TP-Link TL-WR850N, Tenda F3; та для м. Вінниця, м. Хмельницький - Totolink A702R, TP-LINK AC750 Archer C20 (за умов наявності обладнання на складі Компанії). В разі неповернення обладнання, наданого в користування, нараховується штраф, згідно



чинних тарифів («Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надано для отримання послуги Підприємством»).

*** Додаткову послугу можна замовити при підключенні послуги «ТБ+Інтернет» зі швидкісними характеристиками до 102400 Кбт/с.

**** За умови, якщо абоненту надано у користування модем Каон-UN2NA with Wi-Fi або Каон-UDBNA with Wi-Fi dual band, надання у користування Підприємством Wi-Fi маршрутизатора не передбачається.

2.2. Після закінчення терміну дії акційних умов користування акційною додатковою послугою, додаткова послуга надаватиметься за регулярною вартістю, згідно чинних тарифів.

2.3. Потенційний користувач, що замовив послугу «ТБ+Інтернет», в період проведення акції під час замовлення підключення послуги має можливість замовити акційну сервісну послугу з підключення маршрутизатора, наданого Компанією (табл. 2).

Таблиця 2

Акційна сервісна послуга з підключення*

Код позиції	Найменування акційної сервісної послуги	Акційна вартість, грн з ПДВ
All_ДСП_loyal_4_1	<u>Доставка, установка та налаштування обладнання, що продається або надається в користування підприємством абоненту при виконанні робіт з підключення: W-Fi маршрутизатор, W-Fi адаптер, Powerline адаптер.</u> В тому числі виконання робіт: - транспортування обладнання; - увімкнення та/або відімкнення обладнання від мережі; - перевірка працездатності обладнання; - налаштування послуги доступу до Інтернету.	1,00

* Додаткові сервісні роботи, які не включено у послугу All_ДСП_loyal_4_1, сплачуються окремо, згідно з чинним Прейскурантом

3. ДОДАТКОВІ УМОВИ

3.1. Користувач, відповідно до умов Додаткової угоди, несе відповідальність у вигляді штрафу (код 9295 «Штраф за порушення додаткової угоди») у випадку припинення користування послугою «ТБ+Інтернет» в термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати укладення Додаткової угоди, а саме у випадку:

3.1.1. Розірвання договору, укладеного шляхом підписання Абонентом Протоколу замовлених послуг та обладнання, з ініціативи Абонента.

3.1.2. Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету, або на послугу «ТБ+Інтернет» (якщо Додаткова угода укладається щодо користування послугою «ТБ+Інтернет») при зміні технології телебачення, окрім зміни послуги: «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (через мобільний термінал) на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією на «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом».

3.1.3. Якщо з ініціативи Абонента надання послуги скорочено згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів.

3.1.4. Якщо надання послуги скорочено 60 календарних днів у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.

3.2. У випадку невиконання умов Додаткової угоди, що вказані у п. 3.1:

3.2.1. Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень 00 копійок). Штраф нараховується одноразово.

3.2.2. Надання в користування обладнання Wi-Fi маршрутизатор на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi маршрутизатор Компанії.

3.3. У випадку відмови абонентом від користування обладнанням Wi-Fi маршрутизатор в період дії Додаткової угоди, Додаткова угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 3.1.

4. ВИНЯТКИ

4.1. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомунікаційних послуг Компанії протягом останніх 3-х календарних місяців, та вказаних у п. 1.5 даної Акції.

4.2. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомунікаційних послуг Компанії більш ніж протягом останніх 3-х місяців до моменту початку акції та має заборгованість перед Компанією за надані раніше послуги, до моменту погашення даної заборгованості.

4.3. В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

5. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

5.1. Акція проводиться з 01.02.2019 р. по 31.12.2021 р.

5.2. Період дії акційних умов - по 31.12.2023 р.

ДОДАТКОВА УГОДА

до Протоколу замовлених послуг та обладнання від _____ р. № _____
м. _____ "_____" _____ 202_ року

АБОНЕНТ: _____, який отримує послуги за адресою _____, з однієї сторони, та ПІДПРИЄМСТВО: ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ», в особі _____, який діє на підставі _____, з іншої сторони, а разом надалі Сторони, уклали цю Додаткову угоду (далі Угода) до Протоколу замовлених послуг та обладнання № _____ від _____ року (далі - Протокол) про наступне:

- Відповідно до умов цієї Угоди Абонент зобов'язується отримувати послуги доступу до **Інтернету/«ТБ+Інтернет»/послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ** (необхідне підкреслити) код _____ назва Пакету _____ далі - Послуга, протягом 12 (дванадцяти) місяців з дати укладання Угоди та щомісячно сплачувати вартість Послуги, відповідно до обраного пакету.
- За умови виконання Абонентом вимог п. 1 даної Угоди, Підприємство надає Абоненту у тимчасове користування Wi-Fi маршрутизатор на умовах акції **«Wi-Fi-бум_2!»/ «Wi-Fi драйв_2!»/ «Wi-Fi-всюди_2!»/ «Особлива пропозиція з Wi-Fi_4(lost;us,cs)_2!»/ «Проактивна заміна обладнання для Інтернету»** (необхідне підкреслити) та користуватись ним за спеціальною вартістю 1,00 грн/міс. з ПДВ протягом періоду дії акційних умов, у кількості один Wi-Fi маршрутизатор на один діючий договір.
- Відповідно до умов цієї Угоди, Абонент зобов'язується сплатити штраф, у випадку скорочення або припинення користування Послугою у термін раніше, ніж через 12 (дванадцять) місяців з дати підписання Угоди, а саме у випадку:
 - Припинення надання телекомунікаційних послуг (п.6.1.2 Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм/доступу до Інтернету/«ТБ+Інтернет», далі – Правила) / послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку/ послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ (п. 5.2. Правил надання та отримання послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ, далі – Правила);
 - Зміни пакету послуги «доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету, або на послугу «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією за умови замовлення акції **«Wi-Fi-всюди_2!»**;
 - Зміни пакету послуги «ТБ+Інтернет» на пакет послуги доступу до пакетів телепрограм або на пакет послуги доступу до Інтернету, або на послугу «ТБ+Інтернет» (якщо Додаткова угода укладається щодо користування послугою «ТБ+Інтернет») при зміні технології телебачення що зазначається у п.1 даної Угоди, окрім зміни послуги: «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом»(через мобільний термінал) на «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією; «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією на «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» за умови замовлення акції **«Wi-Fi-бум_2!»/«Wi-Fi драйв_2!»/«Особлива пропозиція з Wi-Fi_4(lost;us,cs)_2!»/«Проактивна заміна обладнання для Інтернету»**;
 - Скорочення надання послуг згідно з умовами тарифного плану «Тимчасове припинення послуги Deep Sleep» 60 календарних днів (крім пакету послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ);
 - Скорочення надання послуг на 60 календарних днів (крім пакету послуги доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) телефонного зв'язку та ТБ) у зв'язку із виникненням заборгованості у Абонента.
- У випадку невиконання умов Угоди, що вказані у пункті 3 даної Угоди:
 - Розмір штрафу складає 199,00 грн (сто дев'яносто дев'ять гривень, 00 копійок). Штраф нараховується одноразово. Коди штрафів:
 - акція **«Wi-Fi-бум_2!»/«Wi-Fi драйв_2!»/«Wi-Fi-всюди_2!»/«Особлива пропозиція з Wi-Fi_4(lost;us,cs)_2!»/ «Проактивна заміна обладнання для Інтернету»** - код штрафу **9295**.
 - Надання в користування обладнання Wi-Fi маршрутизатор на акційних умовах припиняється. Абонент зобов'язується повернути обладнання Wi-Fi маршрутизатор Компанії протягом 14 календарних днів.
- У випадку відмови Абонентом від користування обладнанням Wi-Fi маршрутизатор в період дії цієї Угоди, Угода у будь-якому випадку продовжує діяти на період, вказаний у п. 1 даної Угоди.
- На момент розірвання договору Абонент зобов'язаний повністю сплатити суму штрафу.
- Ця Угода є невід'ємною частиною Протоколу, укладена в двох оригінальних примірниках та набирає чинності з моменту її підписання Сторонами.

РЕКВІЗИТИ СТОРІН

АБОНЕНТ

Адреса реєстрації _____ місця проживання: _____
Поштова адреса: _____
Паспорт серія _____ № _____ виданий _____
Ідентифікаційний номер _____

ПІДПРИЄМСТВО ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ»

Юридична адреса: Україна, 02094, м. Київ,
вул. Магнітогорська, буд. 1, поверх 4
р/р UA563510050000026002062793501
в АТ «УкрСибБанк»
Код ЄДРПОУ 30777913 ІПН 307779126592
Представник від імені підприємства _____

