

Затверджую:  
Уповноважена особа, ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА  
ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ**

Мамич А. О.

Чинний з 01 січня по 31 січня 2021 року\*

\* У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

**Частина 1. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ**

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги/пакету	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine +"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine + VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4398		Додатковий пакет "Viasat Premium"	1 місяць	50,00	10,00	60,00
IP_373		Мобільний додаток Воля TV	30 днів	16,67	3,33	20,00
IP_373/1		Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)	30 днів	25,00	5,00	30,00
IP_347		Воля Сінема+	30 днів	40,83	8,17	49,00

**Примітки:**

- Додаткові пакети та послуги включають в себе додаткові преміальні пакети ("Спорт", "Воля Cine +", "Воля Cine + VIP", "Воля Extra HD", "Дитячий", "Футбол HD", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium") та існуючі додаткові послуги (додаткова точка перегляду, «Захист від вірусів і СПАМу» та інші вказані в даних Тарифах), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги "ТБ+Інтернет".
- За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну. Додаткова послуга код 4444 доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією. Додатковий пакет "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документа Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет" цифрової технології доступні додаткові послуги розділу 2, коди СК\_124, 600, 600/1, 600/2, 600/3, 1212, 1313 та додаткові послуги розділу 3.
- Абонентам послуги "ТБ+Інтернет" аналогової технології доступні додаткові послуги розділу 2, коди СК\_124, 600, 600/1, 600/2, 600/3, 1212, 1313.
- Послуга «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм надається Підприємством.
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету «Оптимальний HD», "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Сопах – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- «Мобільний додаток Воля TV» (код IP\_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP\_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2017-2020 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2017-2020 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP\_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP\_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код P\_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код P\_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: P\_373, P\_373/1.
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Сопах або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- «Воля Сінема+»(код IP\_347) - це додаткова послуга, яка доступна для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфон та/або планшетах (з операційною системою Android 6.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорі (з операційною системою Android TV 6.0 та вище) та доступ до пакету "Воля Cine+»(код 4109)". Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+».
- При відмові від послуги ТБ+Інтернет, розірвання договору / Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

**Частина 2. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ**

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4124		Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	20,83	4,17	25,00
118		Гіпершвидкість	1 замовлення	4,17	0,83	5,00
<b>ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ "Захист від вірусів та СПАМу"</b>						
4300		Zillya! Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillya! Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillya! Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00

4301/2		Zillya! Total Security(2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillya! Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillya! Internet Security + 180(2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillya! Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00
4401/2		Zillya! Total Security + 180(2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00
5440		Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	19,17	3,83	23,00
5441/1		Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	26,67	5,33	32,00
5442		Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	35,83	7,17	43,00
5443		Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	45,83	9,17	55,00
601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

**Примітки:**

**2.1 Умови користування додатковими послугами Dr.Web**

Додаткові послуги Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android (код 601/1), Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android (код 601/2) можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30, та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android" (код 601/2).

**2.2 Умови користування додатковими послугами "Zillya!"**

Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне подовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМУ Zillya», що замовляється.

2.3. Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіде електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактною електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

2.4. Додаткова послуга «Гіпершвидкість»(код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Docsis 3.0 – до 150 Мбіт/с – Download та до 3 Мбіт/с – Upload, а за технологією Ethernet– до 100 Мбіт/с – Download та до 100 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30.

**Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби.** Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними інтернет – пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Ethernet, Docsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більше або дорівнювати 5 грн.

**Частина 2.1 ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм.**

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00

**Примітки:**

2.1.1 Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМУ" (коди 600, 602/1,602/2) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ Воля-Кабель.

2.1.2.Додаткові послуги , Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android (код 602/1), Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android код "SMS-повідомлення" 4092. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМУ Dr.Web Android" (код 602/2).

**Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ**

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги/пакету	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine +"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Cine + VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4019	2768	Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4398		Додатковий пакет "Viasat Premium"	1 місяць	50,00	10,00	60,00

**Надання в користування обладнання**

СК_132		Надання в користування HD ТВ-тюнера	1 місяць	16,58	3,32	19,90
--------	--	-------------------------------------	----------	-------	------	-------

**Примітки:**

3.1. Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" до пакетів телепрограм за цифровою технологією. Додатковий пакет "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

3.2. Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).

3.3. Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".

3.4. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".

3.5. Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".

3.6. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

3.7. Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Дитячий", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».

3.8. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення, пошкодження обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.