

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"	ВИТЯГ ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ"
Мамин А.О.	
Чинні з 01 серпня по 31 серпня 2021 року*	

Визначення та загальні примітки:

- Послуга «ТБ + Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм, надаються Підприємством.
- Пакет послуги «ТБ + Інтернет» - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологією Ethernet.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні. Підприємство має право – скоротити перелік Послуг.
- В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, для Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)					Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм		
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
СК_3812	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено	"Воля Спорт HD"		
СК_2329	Воля Smart HD Hybrid+100	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено	"Воля Smart HD Special"		
СК_3813	Воля Power Time HD Pro Hybrid+100	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено	Воля Power Time		
СК_3814	Воля Power Time HD Pro Hybrid+500	332,50	66,50	399,00	512000/512000	необмежено	Воля Power Time		
СК_2209	Premium HD Hybrid+100	382,50	76,50	459,00	102400/102400	необмежено	Premium HD		
СК_3801	Premium HD Hybrid+500	382,50	76,50	459,00	512000/512000	необмежено	Premium HD		

1.1 Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)					Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм		
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги	
СК_2282	Стандартний АТБ + 100 Мбіт/с	215,83	43,17	259,00	102400/102400	необмежено	Базовий пакет "Україна"		

Частина 1. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- Перехід на тарифи послуги «ТБ+Інтернет».
 - Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет пакету послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 60 грн (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.1.
 - Якщо абонентна плата чинного пакету «ТБ+Інтернет» більша за абонентну плату пакету «ТБ+Інтернет», на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку пакету «ТБ+Інтернет», при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ), крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
- Зміна параметрів пакетів послуги «ТБ+Інтернет».
 - У випадку скорочення переліку послуг (обмеження надання послуг) (за заявою абонента; в зв'язку з виникненням заборгованості) надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (див.п.1.3.2).
 - Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет» (код СК_953) визначається абонентною платою у розмірі 85,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Україна" (СК_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією у цифровому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку скороченні переліку послуг (скорочення обсягу послуг, скорочення переліку послуг) за його заявою на термін до 1-го календарного місяця, та випадку скороченні переліку послуг (скорочення переліку послуг, скорочення обсягу послуг) в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - Мінімальний обсяг послуги «ТБ+Інтернет "Україна" (код СК_965) визначається абонентною платою у розмірі 85,00 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення Базового пакета "Україна" (СК_002) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі). Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» у випадку скороченні переліку ним послуги терміном до 1-го календарного місяця, та у випадку скороченні переліку послуг внаслідок виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
 - Параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги «ТБ+Інтернет» буде скорочено Підприємством.
 - Якщо період користування мінімальним обсягом послуги «ТБ+Інтернет» перевищує вказаний термін у п.1.3.3. та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги- від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги «ТБ+Інтернет» буде скорочено Підприємством.
- Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні переліку послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Пакет послуги «ТБ+Інтернет», опція "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію "Скорочення переліку послуг Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги послуги «ТБ+Інтернет» буде скорочено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення пакета "Базовий"(код СК_002) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код код СК_965 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код СК_953 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- Пакет Premium HD включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- 102400/102400 Кбіт/с (код СК_2209), Download/Upload- 512000/512000 Кбіт/с (код СК_3801) надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання додаткової послуги «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» (код IP_9017) вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- Пакети групи "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100" (код СК_3813) включають в себе: надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/с, "Воля Power Time HD Pro Hybrid+500" (код СК_3814) доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512000/512000Кбіт/с, наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання доступу до додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (код СК_2329) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1) та надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Мбіт/с. Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».

- 1.9. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код СК_3812), включає в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 102400/102400Кбіт/снадання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 1.10. Пакети "Воля Smart HD Special + 100 Мбіт/с" (коди СК_2328, СК_2329), Воля Power Time, Воля Power Time 500 (коди СК_3210, СК_2187, СК_2281), "Воля Спорт HD+100 Мбіт/с" (код СК_3806) включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограми з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач EPG (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.
- 1.11. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, скороченні переліку послуг/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 1.12. Для перегляду додаткового пакету «Воля Extra HD» необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- 1.13. В тарифах послуги «ТБ+Інтернет» зазначено максимально можливу швидкість доступу до Інтернету (Download та Upload), що надається Підприємством.
2. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).