

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ДЛЯ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ»
ТА ПОСЛУГИ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ»**

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

Визначення та загальні примітки

1. Додаткові послуги доступу до пакетів телепрограм за «ІР протоколом» та послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надають в містах: Київ, Бровари, Фастів, Біла Церква, Львів, Харків, смт. Солоницівка Харківської обл., Дніпро, Новомосковськ, смт. Слобожанське Дніпропетровської обл., Рівне, Хмельницький, Запоріжжя, Полтава, с. Розсошенці Полтавської обл., Суми, Путивль, Черкаси, Вінниця, Херсон, Обухів, Українка, Краматорськ, Луцьк, Кривий Ріг, Кропивницький, Чернівці, Тернопіль, Трускавець, смт.Добровір, Волочиськ, Терехівка, Кременець, Чортків, смт.Березовиця та смт. Стебник, Житомир, Мелітополь, Івано-Франківськ.

1. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА "ІР ПРОТОКОЛОМ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Період користування	Вартість, грн. ¹
IP_4444		Додаткова точка перегляду+Smart ТВ-тюнер	1 місяць	30,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	39,00
IP_341		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"	48 годин	25,00
IP_370		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"	48 годин	40,00
IP_1533		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"	48 годин	60,00
IP_8902		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"	48 годин	19,00
IP_8903		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"	48 годин	29,00
IP_8904		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"	48 годин	39,00
IP_8905		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"	48 годин	69,00
IP_8908		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн"	48 годин	1,00
IP_8911		Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 49 грн"	48 годин	49,00
IP_373		«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	20,00
IP_373/1		«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	30 днів	30,00
4360		«Мобільний додаток Воля TV ATV»	30 днів	20,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	109,00
4109		Додатковий пакет "Воля Cine+"	1 місяць	35,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	55,00
4019		Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	35,00
1137		Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	39,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	39,00
4398		Додатковий пакет "Viasat Premium"	1 місяць	60,00
IP_347		«Воля Сінема+»	30 днів	49,00
4124		Виділення фіксованої IP-адреси	1 місяць	25,00
IP_8912*		Надання в користування медіаплеєра	1 місяць	30,00
IP_8913		«Pro Sport»	30 днів	199,00
IP_8915		«Cinema»	30 днів	69,00
IP_8916		«Kids»	30 днів	69,00

Для міста Луцьк послуга доступу "ТБ+Інтернет"

4590	Тигршовидкість	5 днів	10,00
------	----------------	--------	-------

*Додаткова послуга (код IP_8912) включає обладнання Медіаплеєр iNeXT TV4, доступна для підключення абонентам в м. Київ для послуги "ТБ+Інтернет за ІР протоколом" за технологією Ethernet (тільки для кодів IP_7221-IP_7232).

¹ Вартість додаткової послуги включає всі податки.

Частина 1. Примітки:

1.1. Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду, вартість додаткової послуги код IP_4444 вказана з розрахунку за кожну.

1.2. Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Cine+(IP)", "Дитячий", "Спорт" до пакетів послуги доступу до телепрограм/ послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР" протоколом, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Start", "Start HD", "Оптимальний", "Optimal HD", "Воля HD", "Оптимальний HD", "Super HD".

1.3. Абонент може замовити додатковий пакет "Воля Extra HD"(код 1139) до пакетів послуги доступу до телепрограм/ послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР" протоколом, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Start", "Start HD", "Оптимальний", "Optimal HD", "Воля HD".

1.4. «Воля Сінема+»/«Воля Сінема на 7 днів»/«Воля Сінема на 3 дні» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/DVB-C, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30/7/3 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.5. «Воля Сінема+» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом/цифровою технологією"/послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом/цифровою технологією", що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com) та доступ до пакету "Воля Cine+(IP)". Період користування послугою «Воля Сінема+» становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.6. Додаткові послуги "Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 40 грн"/ Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 25 грн"/Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 60 грн"/ Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 19 грн"/Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 29 грн"/Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 39 грн"/ Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 69 грн"/ Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн"/Тимчасове відкриття доступу до фільму "Кіно за 1 грн" доступні для замовлення абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за "ІР протоколом"/DVB-C за умови додаткового сальдо на Особовому рахунку. Додаткові послуги (коди IP_370, IP_341, IP_1533, IP_8902, IP_8903, IP_8904, IP_8905, IP_8908, IP_8911) можна замовити на екрані телевізора за допомогою пульту дистанційного управління та переглядати протягом 48 годин замовлений фільм необмежену кількість разів. Списання вартості послуги відбувається відразу після підтвердження замовлення послуги абонентом.

1.7. «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн, код IP_373/1 - 30 грн відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код IP_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код IP_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: IP_373, IP_373/1. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.8. «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)» (код IP_8907) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі 10,00 грн відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити одну додаткову послугу «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої)». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.9. «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) АТБ» (код IP_8907/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" аналоговою технологією, надає доступ переглядати телеканали пакету "Light" через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), виключно за місцем надання послуги, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі 10,00 грн відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) АТБ». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити одну додаткову послугу «Програмний додаток Multiscreen (3 пристрої) АТБ». При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.10. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом», розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

1.11. Додаткову послугу "Воля Сінема", "Воля Сінема на 7 днів", "Воля Сінема на 3 дні", "Воля Сінема+" можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30. Додаткову послугу «Воля Сінема» код IP_340 можна замовити за допомогою "SMS-повідомлення" - відправляти "SMS-повідомлення" 2957 на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.

1.12. Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602, 602/1 - 602/9) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом», які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".

1.13. Додаткові послуги «Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web»(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. SMS-повідомлення необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web"(код 602), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).

1.14. Додаткова послуга «Турбошвидкість» (код 4590) дає можливість збільшити швидкість чинного «ТБ+Інтернет» пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0 – до 200 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення та **діє 5 днів**. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти(фізичні особи), які користуються регулярними пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією евроDocsis 3.0, або аналогічними за характеристиками акційними пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 10 грн. Додаткову послугу "Турбошвидкість" можна замовити необмежену кількість разів протягом місяця.

1.15. Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».

1.16. «Мобільний додаток Воля TV АТБ» (код 4360) доступний для замовлення в містах окрім міст Житомир, Івано-Франківськ до пакетів телепрограм за аналоговою технологією / пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією, надає доступ переглядати телеканали пакету "Light" через програмний додаток, виключно за місцем надання послуги, доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код 4360 - 20,00 грн відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV АТБ». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код 4360. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.17. «Pro Sport» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеерах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додаткова послуга «Pro Sport» (код IP_8913) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport", надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(коди IP_373, IP_373/1), «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»». Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.18. «Сінема»- це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/DVB-C, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30/7/3 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.19. «Kids» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", включає в себе наповнення пакету телепрограм "Kids" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеерах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Додаткова послуга «Kids» (код IP_8916) включає в себе надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV»(коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»». Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

1.20. Тарифи на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / IP протоколом /пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією / IP протоколом передбачають надання додаткової послуги «Воля Multipass промо»(код IP_8901) в режимі промо перегляду з метою тестування данної додаткової послуги з 06.05.2020 до 31.05.2020 року, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеер та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 3-х пристроїв (коди IP_373; IP_373/1)
З 01.06.2020 року абонент може замовити додаткову послугу «Воля Multipass» за вартістю відповідно до тарифів на додаткові пакети та послуги.