

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СТАРТОВИЙ"

Вводяться 01 серпня 2022 року, мінімальний строк дії 31 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.
3. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання IP ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за IP протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством.
4. Послуга "ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добротвір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосовськ, Обухів, Полтава, Пугиваль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці
5. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDcsis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
6. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
7. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
8. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і/або робити при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
9. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Ілентру сучасних технологій електронною поштою або самостійно на Порталі абонента
10. Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом».
11. Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
12. Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet						Обсяг включених послуг			
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
									Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
у містах: Дніпро, Новоомосовськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, с. Розсошенці, с. Щербани, с. Горбанівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці									
G_189_1	Ethernet	АТБ	102400/102400	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_189_1	Ethernet	АТБ	102400/102400	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Dcsis						Обсяг включених послуг			
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
									Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
у містах: Біла Церква, Добротвір, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Фастів, Чернівці									
G_189_1	Dcsis	АТБ	102400/10240	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	-	-	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_189_1	Dcsis	АТБ	102400/10240	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet						Обсяг включених послуг			
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
									Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
в містах: Дніпро, Новоомосовськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									
G_189_1	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_189_1	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Dcsis						Обсяг включених послуг			
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
									Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
в містах: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця									
G_189_1	Dcsis	ЦТБ	102400/10240	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_189_1	Dcsis	ЦТБ	102400/10240	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий***, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet						Обсяг включених послуг			
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
									Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
в містах: Дніпро, Новоомосовськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									
G_189_1	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Стартовий****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_189_1	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон/таблет планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр/таблет Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Smart tv.vollta.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Dcsis						Обсяг включених послуг			
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
									Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль									
G_189_1	Dcsis	ІР-протокол	102400/10240	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Стартовий****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_189_1	Dcsis	ІР-протокол	102400/10240	Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с	410,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тюнер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон/таблет планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр/таблет Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Smart tv.vollta.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації:
 - 8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяць), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
 - 8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги "ТБ+Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
 - 8.2.2. Відновлення параметрів послуги "ТБ+Інтернет" після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною платою відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
 - 8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за «ІР протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно понижати параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" загальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення об'єму послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення об'єму послуг за з'ясування виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців.
 - 8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
 - 8.5. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" extra" (код G_05_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс, наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extra.
 - 8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
 - 8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
 - 8.6.3. Абонент може понижати параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.7. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep" загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).
 - 8.7.2. Після закінчення терміну вказаному в п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.
 - 8.7.3. Після закінчення терміну вказаному в п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
 - 8.8. Пакети тарифної лінійки "Стартовий 410 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_189_1) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Dcsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (ІР_373, ІР_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
 - 8.9. В тарифах зазначено максимальну швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакету послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
 - 8.10. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Стартовий" розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

- 8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 603 Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Ік рішів".
- 8.11.1. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймаання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- 8.11.2. Середня швидкість приймаання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено в тарифах, тарифних планах.
- 8.11.3. Максимальна швидкість передавання та приймаання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення Абонентом тарифу (тарифного плану).
- 8.11.4. Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). На швидкість передавання та приймаання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальності) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення (термінального обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

¹ Точніше значення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання - порт комп'ютера/доставу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точніше значення Електронної комунікаційної мережі за технологією DCSIS - відгалуження в будинку

8.12. Підприємство повідомляє, що укладання правових між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включеною, але не обмеженою, Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку; укладання укладання правових між Абонентом і Підприємством, як фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, прихована Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої і складової частини на будь-якій носії, використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення/таб/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання/та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки невиконання Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ОПТИМАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ"

Вводяться 01 серпня 2022 року, мінімальний строк дії 31 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання ІР ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством.
- Послуга «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:

- 7.1 Якщо абонентна плата щомісячного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.
- 7.2 Якщо абонентна плата щомісячного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(их) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
у місті Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.									
G_262	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_262	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
у місті Дніпро, Харків, смт. Солонищівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.									
G_259	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гіг/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_259	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гіг/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
у містах Дніпро, Новоосковськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, с. Розсошенці, с. Щербані, с. Горбанівка Полтавської області, Путівль, Рівне, Солонищівка, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці.									
G_260	Ethernet	АТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_260	Ethernet	АТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
у містах Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Фастів, Чернівці									
G_260	Docsis	АТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_260	Docsis	АТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
у містах Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці									
G_261	Docsis	АТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_261	Docsis	АТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
у містах Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів, Суми, Полтава.									
G_262	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_262	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
у місті Дніпро, Київ, Харків, смт. Солонищівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.									
G_259	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гіг/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_259	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гіг/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
в містах Дніпро, Новоосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									
G_260	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_260	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тунера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тунера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця									
G_260	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_260	Docsis	ЦТБ	102400/10240	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль									
G_261	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_261	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тунера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тунера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
у містах Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.									
G_262	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"

G_262	Ethernet	IP-протоколом	512000/512000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
у місті Дніпро, Харків, смт. Солоницівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.									
G_259	Ethernet	IP-протоколом	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_259	Ethernet	IP-протоколом	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
в містах Дніпро, Новоомошківськ, Запоріжжя, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									
G_260	Ethernet	IP-протоколом	102400/102400	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_260	Ethernet	IP-протоколом	102400/102400	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
****Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.									
3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за технологією Docsis									
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹		Обсяг включених послуг		
							Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль									
G_260	Docsis	IP-протоколом	102400/10240	Оптимальний сімейний 450+ Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_260	Docsis	IP-протоколом	102400/10240	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль									
G_261	Docsis	IP-протоколом	204800/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
G_261	Docsis	IP-протоколом	204800/15360	Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с	450,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"****, Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4"
****Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.									
¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.									
8. Умови тарифікації:									
8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.									
8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:									
8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).									
8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).									
8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.									
8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «IP протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.									
8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.									
8.3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 700"/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.									
8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) доступний для на період з 1-го по 60-й день включно визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.									
8.5. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" extra" (код G_05_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extra.									
8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).									
8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).									
8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.									
8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.									
8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:									
8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).									
8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.									
8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».									
8.8. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 1 Гбіт/с" (код G_259) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 1024000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4 та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».									
8.9. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_260) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4 та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».									
8.10. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 200 Мбіт/с" (код G_261) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800 Кбіт/с; надання доступу до послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».									
8.11. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 450 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G_262) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", Бібліотека "Фільм 4 та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».									
8.12. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.									
8.13. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Оптимальний сімейний" розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.									
8.14. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів".									
Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.									
Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.									
Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).									
Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)*.									
На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.									
*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужуван в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.									
8.15. Підприємство повідомляє, що укладання правочинних м'як Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволенними способами, технологією, у недозволенні місяць тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).									

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ"

Вводяться 01 серпня 2022 року, мінімальний строк дії 31 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.

2. Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.

Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання ІР ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надаються Підприємством.

Послуга «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницька, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.

3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)

4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".

5. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.

6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.

В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентам автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:

7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціативи Підприємства.

7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(их) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
у містах: Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницька, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.									
G_234	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_234	Ethernet	АТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"
у містах: Харків, смт Солоницька, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Мелітополь, Львів, Полтава, Суми.									
G_263	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гір/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_263	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гір/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"
у містах: Дніпро, Новоосковськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницька, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці.									
G_232	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_232	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.									
G_232	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_232	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"
в містах: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці.									
G_233	Docsis	АТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_233	Docsis	АТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах Рівне, Солоницька, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів, Суми, Полтава.									
G_234	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_234	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"
у містах: Харків, смт Солоницька, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Львів, Полтава, Суми.									
G_263	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гір/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_263	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гір/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"
в містах: Дніпро, Новоосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницька, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									
G_232	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_232	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль									
G_232	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_232	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_233	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_233	Docsis	ЦТБ	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
в містах: Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солоницька, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.									
G_234	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_234	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"
у містах: Харків, смт Солоницька, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Мелітополь, Житомир, Львів, Полтава, Суми.									
G_263	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гір/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс"
G_263	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гір/с	600,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Voля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1), Voля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс"

в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси									
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг	Доступ до Інтернету	Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до пакетів телепрограм
Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг	Доступ до Інтернету	Доступ до пакетів телепрограм	Доступ до пакетів телепрограм
							Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт		
G_232	Ethernet	IP-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс****"
G_232	Ethernet	IP-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс****"
***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (КАОН NA1450 IP, КАОН VM1930 IP with Wi-Fi dual band, КАОН VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.									
3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за технологією Docsis									
в містах: Біла Церква, Добротвір, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Стебник, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці.									
G_232	Docsis	IP-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс****"
G_232	Docsis	IP-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс****"
в містах: Біла Церква, Добротвір, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці.									
G_233	Docsis	IP-протокол	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс****"
G_233	Docsis	IP-протокол	204800/15360	Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с	600,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+, Cinema, TOP Film	пакет "Преміальний сімейний плюс****"
***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (КАОН NA1450 IP, КАОН VM1930 IP with Wi-Fi dual band, КАОН VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.									
¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.									
9. Умови тарифікації:									
8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.									
8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:									
8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).									
8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраного пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).									
8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.									
8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «IP протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.									
8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.									
8.3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 70"/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.									
8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.									
8.5. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" extra" (код G_05_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс, наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extra									
8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).									
8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).									
8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.									
8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.									
8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:									
8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).									
8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.									
8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».									
8.8. Пакети тарифної лінійки "Преміальний плюс 600 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_232) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Воля Футбол+, Сінема, TOP Film (перегляд новинок - перелік фільмів буде оновлюватися приблизно 1 раз на місяць) - перелік фільмів для перегляду: Великий червоний пес Кліффорд, Іжак Сонік, Губка Боб: Втеча Губки, Щенячий патруль у кіно, Крик, Очі змії: Початок Джі Ай Джо, Ліга монстрів, Нескінченність); та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».									
8.9. Пакети тарифної лінійки "Преміальний плюс 600 + Інтернет 200 Мбіт/с" (код G_233) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800 Кбіт/с; надання доступу до Воля Футбол+, Сінема, TOP Film (перегляд новинок - перелік фільмів буде оновлюватися приблизно 1 раз на місяць) - перелік фільмів для перегляду: Великий червоний пес Кліффорд, Іжак Сонік, Губка Боб: Втеча Губки, Щенячий патруль у кіно, Крик, Очі змії: Початок Джі Ай Джо, Ліга монстрів, Нескінченність); та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».									
8.10. Пакети тарифної лінійки "Преміальний плюс 600 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G_234) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Воля Футбол+, Сінема, TOP Film (перегляд новинок - перелік фільмів буде оновлюватися приблизно 1 раз на місяць) - перелік фільмів для перегляду: Великий червоний пес Кліффорд, Іжак Сонік, Губка Боб: Втеча Губки, Щенячий патруль у кіно, Крик, Очі змії: Початок Джі Ай Джо, Ліга монстрів, Нескінченність); та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».									
8.11. Пакети тарифної лінійки "Преміальний плюс 600 + Інтернет 1 Гбіт/с" (код G_263) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 1024000 Кбіт/с; надання доступу до Воля Футбол+, Сінема, TOP Film (перегляд новинок - перелік фільмів буде оновлюватися приблизно 1 раз на місяць) - перелік фільмів для перегляду: Великий червоний пес Кліффорд, Іжак Сонік, Губка Боб: Втеча Губки, Щенячий патруль у кіно, Крик, Очі змії: Початок Джі Ай Джо, Ліга монстрів, Нескінченність); та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол+, Сінема вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».									
8.12. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Преміальний сімейний" розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.									
8.13. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".									
Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.									
Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.									
Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).									
Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в тоці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).									
На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.									
*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.									
8.14. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволенними способами, технологією, у недозволеніх місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).									

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СПОРТИВНИЙ"

Вводяться 01 серпня 2022 року, мінімальний строк дії 31 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Послуга «ТБ+Інтернет» передбачає, що обладнання, ТВ-тuner для доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.
- Послуга «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
- Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocusis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, приданого у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються Послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- Правила зміни пакета послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом»:
 - 1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» з ініціати Підприємства.
 - 2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку «ТБ+Інтернет»/«ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				
у містах: Дніпро, Новоомосковськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, с. Розсошенці, с. Щербані, с. Горбанівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Чернівці.										
G_180_1	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} Бібліотека "Фільм 1"	
G_180_1	Ethernet	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				
у містах: Біла Церква, Добровірів, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Фастів, Чернівці										
G_180_1	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} Бібліотека "Фільм 1"	
G_180_1	Docsis	АТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				
в містах: Дніпро, Новоомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березовиця, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси										
G_180_1	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} Бібліотека "Фільм 1"	
G_180_1	Ethernet	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				
в містах: Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березовиця										
G_180_1	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} Бібліотека "Фільм 1"	
G_180_1	Docsis	ЦТБ	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тuner (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тuner (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				
в містах: Дніпро, Новоомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси										
G_180_1	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} Бібліотека "Фільм 1"	
G_180_1	Ethernet	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР)

Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуди (за допомогою Сайту tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				
в містах: Запоріжжя, Львів, Тернопіль										
G_180_1	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	-	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} Бібліотека "Фільм 1"	
G_180_1	Docsis	ІР-протокол	102400/102400	Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с	460,00	необмежено	ІР ТВ-тuner	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний релакс плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тuner (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР)

Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбуди (за допомогою Сайту tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

8. Умови тарифікації:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядком списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
 - 2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, а з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
 - 2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги" "ТБ+Інтернет" загальний 100¹ у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- "Мінімальний обсяг послуги" "ТБ+Інтернет" загальний 100¹ (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
- "Мінімальний обсяг послуги" "ТБ+Інтернет" extra¹ (код G_05_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extra.
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості абонентної плати).
- Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).
 - 7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде припинено Підприємством.
 - 7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "ІР протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- Пакети тарифної лінійки "Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_180_1) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний релакс плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотека "Фільм 1" та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».
- В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

8.10. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Преміальний спортивний" (код G_180_1) розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)*.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

8.12. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії, використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності, відтворення та/або публічний показ програми мовлення, використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).