

ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ «ТБ+ІНТЕРНЕТ» ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ GENERAL
Вводяться в дію з 16.12.2024, мінімальний строк до 16.01.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. Гранична сума : доступна
5. **Розрахунковий період** – один календарний місяць. З першого по останній день місяця.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на послугу «ТБ+Інтернет», які не доступні для самостійного замовлення новим абонентам та переходу існуючим абонентам:

Назва тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на послугу «ТБ+Інтернет» ¹	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм в складі ТП	Абонентна плата за послугу «ТБ+Інтернет» (загальна вартість послуг у складі пакетної пропозиції), грн./міс.		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг передплатеного графіку, Мбайт	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку №2 ²	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області							
Є все+Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	208,33	41,67	250,00
Стандарт+Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв» «Стандарт», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	341,67	68,33	410,00

¹ Тариф/тарифний план «Є все+Інтернет S 100 Мбіт/с» з абонентною платою 250,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 125,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 125,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Стандарт+Інтернет S 100 Мбіт/с» з абонентною платою 410,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 205,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 205,00 грн/місяць з ПДВ.

Вартість вказана окремих елементів тарифу/тарифного плану. При зміні пакету послуги на будь-який інший пакет чи послугу доступу до Інтернету або послугу доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість послуг у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожна послуга тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами.

² Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

➢ за аналоговою технологією:

- пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області



- пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Терехівка, Херсон, Хмельницький, Чортків
- пакет «Україна» надається в місті Черкаси
- пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
- пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;
- пакет «Універсальний» в місті Вінниця
- за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- за «IP протоколом» в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

Таблиця 2. Тарифи/тарифні плани на послугу «ТБ+Інтернет», які закриті для замовлення, підключення та переходу існуючих та нових абонентів:

Назва тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на послугу «ТБ+Інтернет» ³	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм в складі ТП	Абонентна плата за послугу «ТБ+Інтернет» (загальна вартість послуг у складі пакетної пропозиції), грн./міс.		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку №4 ⁴	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області							
Є все+Інтернет XS 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	133,33	26,67	160,00
Преміум+Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв» «Преміум», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	600,00	120,00	720,00
Є все+Інтернет L 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв» «Є все», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	258,33	51,67	310,00
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області							
Оптимум+Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв» «Оптимум», ParamountCinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	291,67	58,33	350,00
Стандарт+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв» «Стандарт», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	333,33	66,67	400,00
Сімейний+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв» «Сімейний», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	375,00	75,00	450,00
Медіум+Інтернет S 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Застосунок на 5 пристроїв»	458,33	91,67	550,00



				«Медіум», Paramount+, Сінема, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території			
Медіум+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis	Ethernet - 102400/102400, Docsis - 102400/10240	не обмежено	«Медіум», Paramount+, Сінема, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території «Застосунок на 5 пристроїв»	433,33	86,67	520,00

³ Тариф/тарифний план «С все+Інтернет XS 100 Мбіт/с» з абонентною платою 160,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 80,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 80,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Оптимум+Інтернет S 100 Мбіт/с» з абонентною платою 350,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 175,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 175,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Стандарт+Інтернет 100 Мбіт/с» з абонентною платою 400,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 200,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 200,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Сімейний+Інтернет 100 Мбіт/с» з абонентною платою 450,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 225,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 225,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Медіум+Інтернет S 100 Мбіт/с» з абонентною платою 550,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 275,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 275,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Преміум+Інтернет S 100 Мбіт/с» з абонентною платою 720,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 360,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 360,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «Медіум+Інтернет 100 Мбіт/с» з абонентною платою 520,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 260,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 260,00 грн/місяць з ПДВ.

Тариф/тарифний план «С все+Інтернет L 100 Мбіт/с» з абонентною платою 310,00 грн/місяць з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 155,00 грн/місяць з ПДВ та тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 155,00 грн/місяць з ПДВ.

Вартість вказана окремих елементів тарифу/тарифного плану. При зміні пакету послуги на будь-який інший пакет чи послугу доступу до Інтернету або послугу доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість послуг у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожна послуга тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами.

⁴ Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

- за аналоговою технологією:
 - пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області
 - пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тербовля, Херсон, Хмельницький, Чортків
 - пакет «Україна» надається в місті Черкаси
 - пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
 - пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області;
 - пакет «Універсальний» в місті Вінниця
- за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- за «IP протоколом» в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

6. В тарифах/тарифних планах на послугу «ТБ+Інтернет» надається: послуга доступу до Інтернет за технологією Ethernet, Docsis; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, за «IP протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (OTT)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерної програми з іншою назвою (надалі - Застосунок)).

7. **Технологія** надання послуги Інтернет вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis.

8. Для отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією/за «IP протоколом» з використанням Застосунку необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за



- «IP протоколом», яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги Інтернет загальний». Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com.
9. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
 10. Основні пакети телепрограм послуги «ТБ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Товариства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».
 11. Підключення здійснюється за наявності технічної можливості за адресою отримання послуги.
 12. **Правила зміни, скорочення тарифу/тарифного плану на послугу «ТБ+Інтернет»:**
 - 12.1. Перехід на інші доступні для підключення тарифи/тарифні плани на послугу «ТБ+Інтернет» можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тариф/тарифний план, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 12.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
 - 12.3. Зміна параметрів надання тарифу/тарифного плану на послугу «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг (Minimal General/OLD)».
 - 12.4. Зміна параметрів надання тарифу/тарифного плану на послугу «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги абонентом відбувається відповідно до «Тарифів на скорочення переліку послуг за заявою абонента (Deep Sleep)».
 13. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
 14. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.
 15. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану). Наведена в тарифах/тарифних планах швидкість - це максимальна швидкість передавання та приймання даних на вхідному порті модема/абонентському порті.
 16. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
 17. Товариство повідомляє, що укладання договорів про надання електронних комунікаційних послуг, замовлення тарифів/тарифних планів між Абонентом і ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволенних місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Товариством та тарифом/тарифним планом, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).



18. Назва тарифу/тарифного плану/послуги є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.