

**ТАРИФИ/ТАРИФНІ ПЛАНИ НА ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТА ПОСЛУГУ РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ
ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО (МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ, ПОСЛУГУ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ, РУХОМОГО
(МОБІЛЬНОГО) ЗВ'ЯЗКУ ТА ТБ**

Вводяться в дію з 01.01.2025, мінімальний строк до 01.02.2025

1. Коло осіб, які можуть бути абонентами – фізичні особи.
2. **Спосіб оформлення відносин з абонентом** – укладення абонентом договору про надання електронних комунікаційних послуг шляхом підписання Протоколу замовлених послуг та обладнання.
3. **Форма розрахунків** – згідно умов договору про надання електронних комунікаційних послуг.
4. Гранична сума : не доступна.
5. **Розрахунковий період** – 30 календарних днів.

Таблиця 1. Тарифи/тарифні плани на послугу доступу до пакетів телепрограм та послугу рухомого (мобільного) зв'язку:

Назва Тарифу/тарифного плану (надалі-ТП)	Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм в складі ТП	Наповнення послуги рухомого (мобільного) зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку №1 ¹	Обсяг хвилини на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилини на дзвінки на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт ²	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добровір Червоноградського р-ну Львівської області.								
Лайфсет є все	«Застосунок на 5 пристроїв», «Є все», Ragoount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території ²	1000		-	не обмежено	250,00	50,00	300,00

Тариф/тарифний план «Лайфсет є все» - 300,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 195,00 грн з ПДВ /30 календарних днів та тариф/тарифний план на послугу рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 105,00 грн з ПДВ /30 календарних днів.

При зміні тарифу/тарифного плану послуги на будь-який інший тариф/тарифний план чи послугу доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість послуг у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожна послуга тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами/тарифними планами.

¹ Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

- за аналоговою технологією:
 - пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області
 - пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тернопіль, Херсон, Хмельницький, Чортків
 - пакет «Україна» надається в місті Черкаси
 - пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
 - пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області
 - пакет «Універсальний» надається в місті Вінниця;
 - за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
 - за «IP протоколом» в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.
- ² Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 20 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

Таблиця 2. Тарифи/тарифні плани на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку:

Назва Тарифу/тарифного плану (надалі-ТП) на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП			Наповнення послуги рухомого (мобільного) зв'язку в складі ТП				Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів		
	Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upl oad	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Обсяг хвилини на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилини на інші мережі операторів України, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт ³	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області .										
Лайфсет Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	Не обмежено	1500	-	-	Не обмежено	375,00	75,00	450,00

Тариф/тарифний план «Лайфсет Інтернет 100 Мбіт/с» - 450,00 грн з ПДВ включає - тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 335,00 грн з ПДВ /30 календарних днів та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 115,00 грн з ПДВ /30 календарних днів.

³ Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 20 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

Таблиця 3. Тарифи/ тарифні плани доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ :

Назва Тарифу/тарифного плану	Наповнення послуги доступу до Інтернету в складі ТП	Наповнення послуги доступу до пакетів телепрограм в складі ТП	Наповнення послуги рухомого (мобільного) зв'язку в складі ТП	Плата за тариф/тарифний план, грн./30 календарних днів
------------------------------	-----------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------

(надалі-ТН) на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ	Технологія Інтернету	Швидкість до Інтернету фіксованого зв'язку до Кбіт/сек. Download/Upl oad	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт доступу до Інтернету фіксованого зв'язку	Сервісні послуги	Пакет телепрограм, додаткові послуги, окрім пакету телепрограм за аналоговою технологією, деталі див. примітку №4 ⁴	Обсяг хвилин на дзвінки в мережі lifecell, хв./30 календарних днів	Обсяг хвилин на дзвінки на інші мережі операторі в Україні, хв./30 календарних днів	Кількість СМС повідомлень по Україні на 30 календарних днів	Обсяг споживання інформації (трафіку, мобільний Інтернет), на 30 календарних днів, Гбайт ⁵	без ПДВ	ПДВ	з ПДВ
Територія надання послуги у містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Солоницівка Харківської області, Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області .												
Лайфсет оптимум+Інтернет 100 Мбіт/с	Ethernet, Docsis, xPON	Ethernet, xPON 102400/102400 Docsis 102400/10240	Не обмежено	-	«Застосунок на 5 пристроїв», «Оптимум», Paramount+, Cinema, для аналогової технології «Базовий», «Україна і світ», «Україна», «Всесвіт», «Легкий» в залежності від території	2000	-	Не обмежено	416,67	83,33	500,00	

Тариф/тарифний план «Лайфсет оптимум+Інтернет 100 Мбіт/с» - 500,00 грн/30 календарних днів з ПДВ включає тариф/тарифний план на послугу доступу до Інтернету у розмірі 187,50 грн/30 календарних днів з ПДВ, тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм у розмірі 187,50 грн/30 календарних днів з ПДВ та тариф/тарифний план на послуги рухомого (мобільного) зв'язку у розмірі 125,00 грн/30 календарних днів з ПДВ.

Вартість вказана окремих елементів тарифу/тарифного плану. При зміні тарифу/тарифного плану послуги на будь-який інший тариф/тарифний план чи послугу доступу до Інтернету або послугу доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку, послуги доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, вартість послуг у складі пакетної пропозиції не зберігається, а кожна послуга тарифікується окремо згідно з діючими регулярними тарифами/тарифними планами.

⁴ Територія надання послуги доступу до телепрограм та наповнення:

- за аналоговою технологією:
 - пакет «Базовий» надається в містах: Біла Церква, Луцьк, Львів, Обухів, Полтава, Путивль, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, у селищі: Солоницівка Харківської області
 - пакет «Україна і світ» надається в містах: Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Рівне, Тербовля, Херсон, Хмельницький, Чортків
 - пакет «Україна» надається в місті Черкаси
 - пакет «Всесвіт» надається в місті Чернівці
 - пакет «Легкий» надається в селищі: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області
 - пакет «Універсальний» надається в місті Вінниця;
- за цифровою технологією в містах: Вінниця, Дніпро, Запоріжжя, Київ, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси; у селищі: Солоницівка Харківської області; Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.
- за «IP протоколом» в містах: Біла Церква, Вінниця, Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці; у селищах: Добротвір Червоноградського р-ну Львівської області, Солоницівка Харківської області.

⁵ Необмежений обсяг інтернет-трафіку - мається на увазі використання трафіку мобільного інтернету в мережі lifecell, що після використання абонентом 20 ГБ мобільного інтернет-трафіку протягом строку дії пакету послуг, застосовується обмеження швидкості передачі даних до 1 Мбіт/с.

6. Тариф/тарифний план на послугу доступу до пакетів телепрограм та послугу рухомого (мобільного) зв'язку / послугу доступу до Інтернет, рухомого (мобільного) зв'язку / на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ - це сукупність обраних Абонентом тарифів/тарифних планів послуг Інтернет та послуги рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ, що має єдину вартість.

7. **Технологія** надання послуги доступу до Інтернету вибирається абонентом/пропонується абоненту в залежності від технічної можливості надання постачальником послуг за адресою надання послуг Ethernet, Docsis, xPON.
8. Для отримання послуги доступу до Інтернету в тарифі/тарифному плані в залежності від технології необхідне одне із обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до Інтернету.
9. Для отримання послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією/за «IP протоколом» за «IP протоколом» ((послуга надається за технологією Інтернет (OTT)) з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ» та/або комп'ютерна програма з іншою назвою (надалі - Застосунок)) необхідне одне з обладнань, перелік якого вказаний в загальній інформації про послугу доступу до пакетів телепрограм за аналоговою технологією/цифровою технологією/за «IP протоколом», яке абонент може замовити додатково у користування зазначене обладнання, як додаткову послугу, згідно з «Тарифами на додаткові послуги та пакети для послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги «ТБ+Інтернет», послуги Інтернет загальний». Про порядок отримання обладнання в користування, повернення з користування та про штрафи за неповернене обладнання можна ознайомитись на www.volia.com
10. Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за «IP протоколом» в тарифі/тарифному плані за допомогою використання Застосунку на власному пристрої. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
11. Перехід на доступні для підключення тарифи/тарифні плани на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку та ТБ / послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку:
 - 11.1. Перехід між тарифами/тарифними планами тарифної лінійки на послугу доступу до Інтернету, рухомого (мобільного) зв'язку можливий за умови одноразового списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60,00 грн. (з ПДВ) у випадку, якщо плата за тарифом/тарифним планом, на який здійснюється перехід менша за поточну.
 - 11.2. Зміна відбувається в порядку встановленому Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).
12. Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
13. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах/тарифних планах.
14. Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Товариства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу/тарифного плану.
15. Для доступу мережами рухомого (мобільного) зв'язку прогнозовані максимальні швидкості завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) наведено в Умовах і порядку надання телекомунікаційних послуг ТОВ «лайфселл». Фактична швидкість завантаження на пристрій та завантаження в мережу Інтернет у разі мобільного зв'язку (до власної мережі) залежить від: завантаженості базової станції, віддаленості абонента від базової станції, рельєфу місцевості, характеру забудови тощо.
16. На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Товариства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
17. Тарифікація послуги рухомого (мобільного) зв'язку та забезпечення її надання здійснюється постачальником електронних послуг та мереж за правилами встановленими та зазначеними ним на сайті <https://www.lifecell.ua/uk/pidtrimka/legal-info-uk/>, забезпечення надання послуги рухомого мобільного зв'язку здійснюється ТОВ «лайфселл». Карту покриття ТОВ «лайфселл» наведено за посиланням <https://www.lifecell.ua/uk/mobilnij-internet/>. Використання

абонентом пакетних вихідних SMS-повідомлень та дзвінків по Україні здійснюється виключно на абонентські номери в мережі lifecell та інших операторів по Україні.

18. Назва тарифу/тарифного плану є власною назвою та не гарантує зазначену в цій назві ціну/швидкість тощо, або перелік всіх можливих електронних комунікаційних послуг, що існують в Україні, а також інших якісних та кількісних характеристик.